

تم منحها لنا وكما أننا نقدر وتفهم التقدم الذي تم إحرازه حتى الآن، والذي سنظهر نتاجه في تقريرنا للربع الثالث، إلا أنه لا يزال هناك متسعاً لإحراز تقدم إضافي عاجل في دفع كافة مستحقات المعهد الوطني للضيافة المستحقة الآن، وفي سد طاقة الاستيعاب التدريبية للمعهد. وسوف نقوم بمتابعة هذه المواضيع بشكل عاجل مع الهيئات الحكومية المعنية وبأمل أن نقدم لكم تقريراً عن أن كل هذه المواضيع قد تم حلها بشكل كامل بنهاية الربع الثالث الحالي.

وحيث أن البلاد ستحتفل بالعام الأربعين من الحكم المجيد لحضرة مولانا صاحب الجلالة السلطان قابوس بن سعيد المعظم، حفظه الله، فإنه يحق لنا أن نلتفت بأفكارنا إلى الإنجازات التي حققتها المعهد الوطني للضيافة والمساهمة التي قدمها في توظيف العمانيين في وظائف جديدة وهادفة في قطاع الضيافة، وبالنظر إلى المستقبل فإن المعهد الوطني للضيافة يجب أن يعمل بشكل وثيق مع الهيئات المخولة لتنفيذ أهداف البلاد التعمينية بغرض التأكيد على أننا سوف ننهض جميعاً إلى مستوى التحديات المرسومة أمامنا بكل وضوح من خلال القيادة الحكيمة لصاحب الجلالة.



طارق بن شبيب بن تيمور آل سعيد  
رئيس مجلس الإدارة

### قائمة المركز المالي الموحدة كما في ٣٠ يونيو ٢٠١٠م

٢٠٠٩/٦/٣٠ بآلاف الريالات	٢٠١٠/٦/٣٠ بآلاف الريالات
١٠٥	٩٤
١٠٥	٩٤
١٢٣٦	٨٥٣
(٤١٨)	(٢٣٦)
٨١٨	٦١٧
٩٢٣	٧١١
(٦٤)	(٧٥)
٨٥٩	٦٣٦

### الأصول غير المتداولة

١٠٥	٩٤
١٠٥	٩٤
١٢٣٦	٨٥٣
(٤١٨)	(٢٣٦)
٨١٨	٦١٧
٩٢٣	٧١١
(٦٤)	(٧٥)
٨٥٩	٦٣٦

### حقوق المساهمين

٥٠٠	٥٠٠
١١٩	١٢٣
٢٤٠	١٣
٨٥٩	٦٣٦

### قائمة الدخل الموحدة لفترة الستة أشهر المنتهية في ٣٠ يونيو ٢٠١٠م

٢٠٠٩/٦/٣٠ بآلاف الريالات	٢٠١٠/٦/٣٠ بآلاف الريالات
٥٣١	٢٨٦
(٣٢٥)	(٢٧١)
(١٥٠)	(١٣٦)
٥٦	(١٢١)
(٩)	(٤)
٤٧	(١٢٥)
=	=
٤٧	(١٢٥)

ملاحظات:

١ الحسابات بالكامل لهذه الشركة سوف تسلم أو ترسل بالبريد لأي مساهم أو مستفيد بناء على طلبه سواء باللغة العربية أو الإنجليزية وذلك خلال سبعة أيام من تاريخ استلام الطلب.

٢ على المساهم الرابع في الحصول على الحسابات إرسال طلبه إلى العنوان التالي:  
المعهد الوطني للضيافة ش م ع ٤ ص ب ٨٥٤ الحميرية الرمز البريدي ١٣١ - سلطنة عمان

# تقرير رئيس مجلس الإدارة

## دورات المساهمين الأفاضل .. السلام عليكم ورحمة الله وبركاته ،

نبابة عن مجلس إدارة المعهد الوطني للضيافة ش م ع ٤ أقدم لكم التقرير نصف السنوي الخاص بالقوائم المالية غير المدققة لفترة الستة أشهر المنتهية في ٣٠ يونيو ٢٠١٠م.

### الأداء المالي

لقد حققت الشركة خسارة موحدة صافية تبلغ ١٢٥ ألف ريال لفترة نصف العام وذلك من إيرادات تبلغ ٢٨٢ ألف ريال. إن هذه الإيرادات تقل عن إيرادات نفس الفترة من العام الماضي بنسبة ٢٤٪، حيث أن النتائج المحققة في العام الماضي قد كانت إيرادات بقيمة ٥١٢ ألف ريال وربحاً صافياً بقيمة ٤٧ ألف ريال. وكما في الربع الأول فإنه لا يزال يوجد تأثير على الخسائر من تكاليف بدء وإفتتاح فرع المعهد التابع في الهند. إلا أن التأثير الرئيسي الذي تسبب في نتائج العام الماضي المتواضعة والتدهور الإضافي في خسائر هذه العام هو إنخفاض نسبة عدد المتدربين المخصصة للدورات التدريبية المكفولة من قبل الحكومة والتأخر في دفع مستحقات المعهد لدى الحكومة وذلك للأعمال التدريبية التي تم إكمالها.

### إعادة طرح التحديات

في تقريرى السنوي لعام ٢٠٠٩م الموجه للمساهمين، قمت بذكر تفاصيل التحديات التي يواجهها المعهد الوطني للضيافة كما ركزت على العديد من المجالات التي تشكل مصدر قلق لمؤسساتنا والمتعلقة بتسليم الفواتير الخاصة بأعمال التدريب التي تم تنفيذها وتأخير دفع المستحقات، هذا بالإضافة إلى القدرة على الحصول على أعمال تدريبية جديدة. إن كامل التقرير الخاص بالأزمة التي تواجه الشركة لا يزال من الممكن الإطلاع عليه في موقع الشركة التالي على الإنترنت: [www.nhioman.com](http://www.nhioman.com) وذلك تحت عنوان: تقرير رئيس مجلس الإدارة للربع الأول.

### وباختصار فإنه يمكن إعادة إيجاز هذه المواضيع على النحو التالي:

إن أولوية عملية التعمين قد تم تأكيدها وبكل وضوح في الخطب الملهمة لمولانا صاحب الجلالة السلطان بن قابوس المعظم، حفظه الله. ولقد جعلت الحكومة الرشيدة من عملية تطوير الموارد البشرية العمانية أحد أسس الرؤية المستقبلية والإستراتيجية للحكومة للعام ٢٠٢٠م. ولقد قامت كل الوزارات والهيئات الحكومية المعنية بالشراكة مع القطاع الخاص بتخصيص الموارد والمجهودات والمبادرات لكي تضمن بأن سلطنة عمان تقوم بوضع معايير على المستوى العالمي عن كيفية تطوير قوى عاملة محلية في إقتصاد عصري بارز وناجح.

إن قطاع الضيافة والسياحة هو أحد الأمتلة الرائدة للتعمين الناجح، كما أن المعهد الوطني للضيافة وبالشراكة مع وزارة القوى العاملة يقف في الجبهة الأمامية لذلك النجاح. وإننا نغفر بأن الأغلبية العظمى من الموظفين العمانيين الممتازين والذين يعملون في قطاع الضيافة والسياحة في كل من عمان والخارج، هم من خريجي المعهد الوطني للضيافة. ويتشارك المعهد الوطني للضيافة في هذا الشرف مع الخريجين أنفسهم والشركات الموظفة للخريجين، هذا بالإضافة للحكومة الرشيدة التي تقوم بتمويل عملية التدريب.

وعلى الرغم من هذا الدور القيادي والسجل القياسي الممتاز من النجاح

فإن المعهد الوطني للضيافة يواجه أزمة بسبب أن العمليات

الإجرائية والأنظمة لا تدعم الأهداف المنشودة، حيث أن هنالك العديد

من الشباب العماني الذين يبحثون عن العمل والعديد من الشركات

الموظفة الراغبة في في الوفاء بنسب التعمين المستهدفة، كما

أن المنشآت التدريبية للمعهد قد ظلت خالية أو عملت دون الطاقة

الإستيعابية التدريبية بسبب بطء عملية تخصيص المتدربين الجدد. وإستناداً

للمعلومات الحكومية فإن نسبة العرض والطلب كافية لأن تسد ضعف

الطاقة الإستيعابية التدريبية لكل من المعهد الوطني للضيافة والأكاديمية

السياحية المملوكة للحكومة.

### ما هي الأهداف التي تم تحديدها؟

لقد قام مجلس الإدارة بتحديد عدة أولويات للتغلب على الأزمة وذلك من

خلال حوار بناء وتعاوني مع الدوائر الحكومية المعنية، تتمثل في الآتي:

١ العمل على ضمان الدفع الفوري لكافة الديون المستحقة للمعهد الوطني للضيافة، وذلك لكل الدورات التدريبية التي تم إكمالها.

٢ تشجيع عملية تغيير العمليات الإجرائية المزممة الخاصة بتخصيص أعداد المتدربين وسداد تكاليف الدورات التدريبية.

٣ تحديد وتأكيد حجم الفرص المتاحة لعملية التعمين في القطاع.

٤ العمل من أجل الحصول على حصص من أعداد المتدربين تستوعب الطاقة التدريبية وتدعم نسب العرض والطلب الخاصة بالعمانيين الباحثين عن عمل

والراغبين في التدريب من جهة، والشركات الموظفة من الجهة الأخرى.

٥ طلب إزالة أي تعارض واضح بين المؤسسات التدريبية التي تقوم بتشغيلها الحكومة وتلك التي يقوم بتشغيلها القطاع الخاص.

ولقد قبل فريق الإدارة بالمعهد دعوة لتقديم استعراض إلى لجنة التدريب بمجلس الدولة، حيث تم منحهم الفرصة لنقاش كل هذه التحديات.

ووفقاً لنفس جدول الأعمال هذا فقد قمت، بصفتي رئيس مجلس الإدارة، بزيارة كل وزارة معنية لكي أوضح مآزق شركتنا ووضعها الحالي. وبدون أي استثناء فُلقد منحت

الاحترام اللائق والفرصة العادلة للإعلاء من جانب معالي الوزراء والموظفين الكبار المعنيين بعملية دفع المستحقات وتخصيص أعداد المتدربين. وفي كل هذه الحالات

فقد تم التأكيد لي بأن العهد الوطني للضيافة سيجد الدعم الكامل لضمان الدفع العاجل لكل المستحقات. كذلك فقد قمنا بالتأكيد على أن نسب العرض والطلب

الخاصة بالتوظيف المجدي في القطاع أكبر من كل الطاقة الإستيعابية التدريبية للمنشآت التدريبية الحالية. كذلك فقد تم التأكيد لنا بأنه سيتم بذل كل مجهود

ممكن لتخصيص حصة كاملة ومستمرة من أعداد المتدربين تفي بالطاقة الإستيعابية التدريبية للمعهد، طالما تمت المحافظة على المعايير التدريبية للمعهد المعترف بها

، وطالما استمر معدل العرض من جانب المتدربين ومعدل الطلب للوظائف الشاغرة، وكنسبة للإجتماعات مع الجهات المعنية باتخاذ القرارات، تمت الموافقة على إدخال

بعض التغييرات على النظام التدريبي، والتي إذا تم التقيد بها سوف تقلص التأخير في عملية دفع المستحقات التدريبية.

لذا وعندما يتم تنفيذ كل تدابير الدعم هذه فإن المعهد الوطني للضيافة سوف يستعيد وضعه كشركة مساهمة عامة قابلة للبقاء والنمو وذلك لتقديم خدماته في

إعداد العمانيين الباحثين عن العمل لكي يقدموا مساهمة مجدية في قطاع الضيافة والسياحة.

### ما هو التقدم الذي تم إحرازه حتى الآن؟

بالنسبة لدفع تكاليف التدريب المستحقة، فإن ما قيمته ٨٢٢ ألف ريال من الديون التي تجاوزت وقت سدادها والإيرادات التي لم تسلم فواتيرها في بداية السنة، قد كانت مستحقة الدفع، وذلك بسبب إجراءات الموافقة الخاصة بالأعمال التدريبية التي تم إكمالها. ولقد زاد هذا الرقم إلى ٨٤٥ ألف ريال في الربع الأول، كما نقص هذا الرقم إلى ٧٨٠ ألف ريال في الربع الثاني.

بالنسبة إلى تخصيص حصة أعداد المتدربين، فُلقد تم تخصيص عدد ٨٠ متدرباً للمعهد الوطني للضيافة في النصف الأول من العام (عدد ٣٧ متدرباً في الربع الأول

وعدد ٤٣ متدرباً في الربع الثاني). ويقبل هذا العدد كثيراً عن الطلب من جانب الشركات الموظفة والتي تطلب الخدمات التدريبية للمعهد الوطني للضيافة لعدد ٣٥٠ وظيفة

محددة. وفي كل عام ٢٠٠٩م فإن ٢١٣ متدرباً فقط قد تم تخصيصهم للمعهد الوطني للضيافة، وذلك

بإنخفاض عن عدد المتدربين في عام ٢٠٠٨م البالغ ٤١٣ متدرباً، على الرغم

من توفر المتقدمين للتدريب ووجود الشركات الموظفة الراغبة في التدريب

والتي لديها وظائف شاغرة محددة قادرة على أن تسد الطاقة الإستيعابية

التدريبية السنوية للمعهد لعدد ٥٠٠ متدرب، أي ما هو أكثر عدة مرات من

الحصة المخصصة. ويسرنا أن نلاحظ أنه وعلى الرغم من ذلك فإن هذه

العملية أخذة في التحسن كما أننا واثقون بأننا سوف نقدم تقريراً عن

أعداد أكبر من المتدربين المقبولين في تقريرنا للربع الثالث.

بالنسبة للعرض والطلب، وباستخدام المعلومات الحكومية المتعلقة

بالقطاع، فإنه من الواضح أن عدد ٦٠٠ متدرب جديد يحتاجون للتدريب كل عام لمقابلة نمو القطاع.

وفي حين أننا ممتنون للتأكيدات التي

